



به: نمایندگی های محترم مجاز شرکت ایران خودرو
موضوع: خدمات قابل ارائه از طریق میز خدمت مشتری
با سلام و احترام؛

شرکت ایران خودرو در راستای استفاده از تکنولوژی های نوین ارتباطی و افزایش رضایتمندی مشتریان محترم از طریق میز خدمت مشتری به آدرس: customer.ikco.ir، اقدام به ایجاد خدمات مورد نیاز به شرح ذیل نموده است، لازم است نمایندگان محترم در خصوص اطلاع رسانی به مشتریان از طرق مختلف ارتباطی مانند پیامک، تلفن و توجیه حضوری اقدام نمایند.

۱- رؤیت مفاد قرارداد

۲- درخواست تغییر رنگ خودرو

۳- اطلاع رسانی تکمیل وجه (دعوتنامه)

۴- درخواست تحویل حضوری خودرو/نوبت دهی

۵- استعلام وضعیت رهن خودرو

۶- بررسی اصالت خودرو و نوبت دهی

۷- مشاهده لیست پیامک های دریافتی

۸- رؤیت سوابق ثبت نام

۹- وضعیت نمایندگی ها

شایان ذکر است در آینده نزدیک دسترسی به برخی امکانات دیگر برای مشتریان محترم از طریق آدرس مذکور ایجاد خواهد شد که متعاقباً از سوی شرکت ایران خودرو طی بخشنامه ای اعلام خواهد شد.



شماره بخشنامه: ۴۳۹۹:

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۷/۱۹

ساعت: ۱۳:۰۰

صفحه: ۲ از ۵

--صفحه اصلی سایت



۱-رؤیت مفاد قرارداد





شماره بخشنامه: ۴۳۹۹

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۷/۱۹

ساعت: ۱۳:۰۰

صفحه: ۳ از ۵

۲- درخواست تغییر رنگ خودرو

ثبت نام های من ← عملیات های مجاز

ردیف قرارداد	تاریخ قرارداد	خودرو	وضعیت	عملیات
رکوردی یافت نشد.				

۳- اطلاع رسانی تکمیل وجه (دعوتنامه)

بازگشت ←

قرارداد ← مشاهده قرارداد ← دعوت نامه

دعوتنامه ⓘ

خودرو	ردیف قرارداد
-------	--------------

۴- درخواست تحویل حضوری خودرو/نوبت دهی

تحویل حضوری خودرو / نوبت

مشتری گرامی!
در صورت دریافت خودرو به صورت حضوری هزینه حمل (به استثناء مشتریان ۱۰۹۹ و نمایندگی های شهرستان پلاک تهران) مسترد خواهد شد. ضمناً تاکید میگردد ارائه خدمت درخواست تحویل حضوری نیاز به پرداخت هزینه نمی باشد.

اطلاعاتی برای نمایش وجود ندارد



شماره بخشنامه: ۴۳۹۹

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۷/۱۹

ساعت: ۱۳:۰۰

صفحه: ۴ از ۵

۵- استعلام وضعیت رهن خودرو

وضعیت رهنی سند خودرو

شماره شناسی

استعلام

۶- بررسی اصالت خودرو و نوبت دهی

کارشناسی خودرو/نوبت ← رزرو نوبت

مشاهده راهنمای کاربری

تایید شماره شناسی

تایید

۷- مشاهده لیست پیامک های دریافتی

استعلام ← پیامک های دریافتی

متن پیامک	تاریخ و زمان ارسال
undefined	۱۶:۳۶:۲۳ ۱۴۰۰/۰۷/۱۱

نمایش ۱ تا ۱ از ۱ مورد

→ ۱ ←



شماره بخشنامه: ۴۳۹۹

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۷/۱۹

ساعت: ۱۳:۰۰

صفحه: ۵ از ۵

۸- رویت سوابق ثبت نام

ردیف قرارداد	تاریخ قرارداد	خودرو	وضعیت	عملیات
ثبت نام های من ← مشاهده سوابق				

۹- وضعیت نمایندگی ها

کد	وضعیت	مسئول	توضیحات	آدرس
جزئیات				
جزئیات				
جزئیات				
جزئیات				